

Algemene voorwaarden

Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Beauty Center Vleuten en een cliënt waarop Beauty Center Vleuten deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

Inspanningen Beauty Center Vleuten

Beauty Center Vleuten zal haar behandelingen naar het beste inzicht, vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. De salon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

Afspraken

Een afspraak die telefonisch of online gemaakt is, is bindend. Er wordt namelijk tijd voor de cliënt gereserveerd. De cliënt moet verhindering voor een afspraak dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak melden aan Beauty Center Vleuten middels bekend telefoonnummer. Een cliënt hoeft zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd wordt door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

Bovenstaande punten gelden ook indien de cliënt een andere behandeling wenst dan is afgesproken.

Indien de cliënt zijn/haar afspraak niet of tijdig nakomt, rekent Beauty Center Vleuten 50% van het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan de cliënt. Indien de cliënt meer dan 10 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Beauty Center Vleuten de verloren tijd inkorten op de behandeling wanneer dit mogelijk is, of de afspraak te annuleren maar zal toch het gehele afgesproken bedrag in rekening mogen brengen.

Betaling

Beauty Center Vleuten vermeldt alle prijzen van behandelingen zichtbaar in de salon. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Beauty Center Vleuten vermeldt prijswijzigingen tijdig en zichtbaar op social media en in de salon. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt.

De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per pin te voldoen.

Persoonsgegevens en Privacy

De cliënt voorziet Beauty Center Vleuten voor de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Beauty Center Vleuten aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van behandelingen.

Beauty Center Vleuten neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een (al dan niet geautomatiseerd) klantensysteem/klantenkaart. Beauty Center Vleuten behandelt de gegevens van de cliënt zorgvuldig volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Beauty Center Vleuten zal de gegevens van de cliënt nooit verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt.

Geheimhouding

Beauty Center Vleuten is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien de grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak Beauty Center Vleuten verplicht wordt de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

Aansprakelijkheid

Beauty Center Vleuten is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Beauty Center Vleuten is uitgegaan van de door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Beauty Center Vleuten is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

Roken

Roken is verboden in de salon van Beauty Center Vleuten.

Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de studio behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaardbare normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Beauty Center Vleuten het recht de cliënt toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van reden.

Garantie

Beauty Center Vleuten geeft de cliënt 1 week garantie (7 dagen) op de behandeling en producten.

Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt kunstnagels heeft laten onderhouden door een andere nagelstudio,
- De cliënt wimperextensions heeft laten onderhouden door een andere wimpersalon,
- De cliënt zonder handschoenen met agressieve chemicaliën heeft gewerkt,
- De cliënt kunstnagels heeft afgebeten of opzettelijk heeft afgebroken/beschadigd,
- De cliënt wimperextensions opzettelijk beschadigd door eraan te plukken of trekken,
- De cliënt andere producten dan door Beauty Center Vleuten geadviseerde heeft gebruikt,
- De cliënt de adviezen voor thuisverzorging, zoals beschreven in de nazorg niet heeft opgevolgd,
- De cliënt producten niet volgens gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

Beschadiging & diefstal

Beauty Center Vleuten heeft het recht om van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de client meubilair, apparaat of producten beschadigd. Diefstal wordt altijd gemeld bij de politie.

Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over een behandeling of een product, dient men deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 5 dagen na ontdekking schriftelijk gemeld te worden aan de eigenaar van Beauty Center Vleuten en de behandelende styliste of specialiste. Beauty Center Vleuten moet de klager binnen 48 uur adequaat antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal Beauty Center Vleuten de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.

Recht

Op elke overeenkomst tussen Beauty Center Vleuten en de client is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de overeenkomst.